

Provozní řád

Wellness chata Beduna

Vážení zájemci o ubytování ve Wellness chatě Beduna,

těší nás váš zájem o pobyt v naší chatě! Před rezervací pobytu se, prosím, seznámte s tímto provozním řádem. Zaplacením pobytu berete na vědomí všechny body provozního řádu, vyjadřujete souhlas a zavazujete se k jeho dodržování. Tímto provozním řádem se musí řídit všechny ubytované osoby.

Věříme, že se náš provozní řád setká s vaším pochopením. Omezení byla přijata z důvodů vytvoření kvalitních podmínek ubytování pro naše hosty.

Děkujeme za váš čas a budeme se těšit na vaši návštěvu!

Obsah provozního řádu

1. Příjezd a odjezd	2
2. Pravidla chování hostů v chatě	2
3. Využívání wellness vybavení	5
4. Odpovědnost za škody	5
5. Další ustanovení	7

1. Příjezd a odjezd

1.2. Příjezd

Na základě objednaného, zaplaceného a potvrzeného pobytu vás rádi uvítáme po 16:00 v den nástupu. Máte-li jinou představu o nástupu na ubytování, pokusíme se vám vyhovět. V tomto případě ale prosíme o dohodu předem.

1.3. Převzetí chaty

Na začátku pobytu přeberete chatu bez závad. Pokud v chatě nebo na jejím vybavení najdete závady, oznamte nám je neprodleně osobně či telefonicky na tel. 608 272 715. Na pozdější oznámení, např. při ukončení pobytu, bohužel nemůžeme brát zřetel.

1.4. Čas ukončení pobytu

Pokud nebude čas odjezdu v den ukončení pobytu předem sjednán jinak, žádáme naše hosty, aby svůj pobyt ukončili do 10:00 posledního dne pobytu a do té doby opustili chatu. Pokud tak neučiní, a to ani na naši výzvu, vyhrazujeme si právo účtovat pobyt za další den dle aktuálního ceníku.

2. Pravidla chování hostů v chatě

2.1. Zákaz kouření

V celém objektu chaty je zákaz kouření včetně elektronických cigaret a vaperů, a to ani z otevřených oken a dveří. Kouření je možné pouze mimo chatu. Pro ukládání nedopalků jsou k dispozici popelníky, které najdete u vchodu a na venkovní terase. Nedopalky neházejte na zem v prostorách kolem chaty ani na jejím pozemku.

2.2. Udržování pořádku a čistoty

V chatě a jejím okolí udržujte pořádek a čistotu. Rodiče batolat a dětí jsou odpovědny za dodržování čistoty v chatě, zejména za ochranu matrací před znečištěním dětmi, které dosud nejsou schopny dodržovat osobní hygienu.

2.3. Používání přezůvek

Při vstupu do chaty je nutno se přezout do domácí obuvi a celém prostoru chaty používat výhradně domácí obuv.

2.4. Zákaz používání vlastních spotřebičů

V chatě je zakázáno používat vlastních elektrických nebo plynových spotřebičů s výjimkou zařízení pro osobní hygienu a přenosných elektrických zařízení. Zákaz se se týká zejména varných a topných spotřebičů.

2.5. Zákaz přemísťování nábytku

Bez našeho souhlasu nepřemísťujte nábytek, ani provádějte žádné změny na vybavení jakékoli části chaty.

2.6. Chatu používají pouze ubytovaní hosté

Chatu mohou používat pouze osoby, které jsou smluvně ubytované na chatě. Hosté nejsou oprávněni vodit do chaty osoby neubytované.

2.7. Pobyt se psy

Pobyt se psy vám rádi umožníme po předešlé domluvě. V případě pobytu se psem mějte psa vždy pod kontrolou a nenechte ho volně pobíhat. Do chaty smí jen čistý a suchý pes.

Při venčení na pozemku chaty po psovi uklízejte a před odjezdem pozemek zkontrolujte, aby se na něm nenacházely psí exkrementy. Pro vaše pohodlí můžete použít papírové sáčky, které najdete v místě parkoviště. Použité sáčky vyhazujte do venkovní černé popelnice, kterou najdete v přístřešku před vchodem do chaty.

Psi se nesmí pohybovat v patře a spát v posteli určené pro spaní osob ani na ostatním sedacím nábytku. Příkrývky a deky nepoužívejte jako psí pelíšek. Porušení tohoto bodu hodnotíme jako hrubé porušení provozního řádu, ale pevně věříme, že k této situaci nedojde.

2.8. Zákaz vhazování hygienických potřeb do toalet

Do toalet nevhazujte hygienické pomůcky ani vlhčené ubrousky a příp. další předměty, které tam nepatří. V každé koupelně jsou k dispozici odpadkové koše, které můžete pro vyhození použitých hygienických potřeb použít. V případě vhazování uvedených předmětů do toalety hrozí ucpání odpadů, kdy vám v tomto případě budeme nuceni účtovat náklady na opravu odbornou firmou.

2.9. Zabezpečení chaty při odchodu

Při každém odchodu z chaty prosíme, abyste zkontrolovali spotřebiče, zhasnuli světla a ujistili se, že není puštěná voda. Chatu řádně uzamkněte a zkontrolujte, že jsou uzavřena okna.

2.10. Úklid chaty před odjezdem

Před odjezdem prosíme o úklid objektu, který odpovídá udržování běžného pořádku a čistoty (pokoje, koupelny a společné prostory, v kuchyni vyklizená lednice, umyté nádobí a vynesené koše).

Závěrečný standardní úklid je zahrnut v ceně pobytu, nicméně větší znečištění chaty, např. bláto na podlaze, špinavá lednice, neumyté nádobí, nevyklizená myčka, špinavé zdi, nepořádek a odpadky okolo chaty, nevynesené odpadky apod. vám budou účtovány.

3. Využívání wellness vybavení

3.1. Venkovní bazén

Při užívání bazénu neporušujte vnitřní ani venkovní část bazénu, dbejte na čistotu a dávejte pozor na děti, které musí být pod stálým dohledem. Za děti ručí a zodpovídá jejich zákonný zástupce po celou dobu pobytu.

3.2. Alkohol

Nepoužívejte saunu, hydromasážní vířivku ani jiné wellness vybavení pod vlivem alkoholu. Předejete tak možným zraněním a škodám na majetku.

3.3. Další pravidla

Před vstupem do vířivky se osprchujte, předejete tak zanášení filtrů.

V prostoru sauny a vířivky je zakázáno používat skleněné a ostré předměty.

Ve vířivce neužívat nápoje ani potraviny.

Při použití sauny a vířivky se řiďte základními pravidly správného použití.

4. Odpovědnost za škody

4.1. Dětské hřiště

Použití dětského hřiště je pouze na vlastní nebezpečí, dospělá osoba nese plnou odpovědnost za případné škody způsobené dítětem.

4.2. Poškození chaty

Pokud dojde k jakémukoliv poškození chaty v interiéru nebo exteriéru či jejího zařízení a/nebo vybavení, ať už z nedbalosti nebo úmyslně, neprodleně nás o těchto škodách informujte.

Za vzniklé škody budeme požadovat jejich uhrazení, včetně nákladů na opravu a uvedení do původního stavu. Částka za vzniklou škodu bude hrazena ze zaplacené kauce na pobyt.

V případě, že výše škody překročí výši kauce, zavazujete se uhradit nám tuto škodu nejpozději do 14 dnů od ukončení pobytu. Seznam škod, jejich hodnotu a platební údaje vám sdělíme osobně nebo písemně elektronicky.

4.3. Ztráta a poškození klíčů

V případě ztráty klíčů je host povinen zaplatit majiteli smluvní pokutu ve výši 4000 Kč.

4.4. Zabezpečení vlastního majetku

Každý host naší chaty je povinen zabezpečit si své věci tak, aby nedošlo k jejich odcizení nebo poškození, včetně věcí v zaparkovaných autech. Jako provozovatelé chaty neručíme za jejich ztrátu a poškození.

4.5. Ochrana zdraví hostů

Učinili jsme maximum opatření pro to, aby nedocházelo k poškození zdraví našich hostů. Při běžném provozu neneseme zodpovědnost za zdraví hostů. Žádáme vás, abyste se v prostorách chaty i na jejím pozemku chovali bezpečně, zodpovědně a chránili své zdraví. Zároveň žádáme hosty, aby nenechávali svěřené osoby bez dozoru.

Zdraví ani život ubytovaných hostů nejsou pro pobyty pojištěny.

5. Další ustanovení

5.1. Velká společenská místnost

Velkou společenskou místnost, která má kapacitu až 24 osob vám rádi připravíme po předchozí dohodě.

5.2. Hrubé porušení provozního řádu

Jako majitelé chaty si dovoluujeme vyhradit si právo ukončit pobyt ubytovaných skupin před uplynutím sjednané doby bez výpovědní lhůty. Toto platí v případech, kdy hosté i přes upozornění a výstrahu porušují povinnosti a zákazy uvedené v tomto provozním řádu.

Hosté jsou povinni po oznámení ukončení ubytování neprodleně chatu opustit. V tomto případě nevzniká hostům právo na vrácení dohodnuté ceny za ubytování.

5.3. Možnost přítomnosti majitelů chaty v objektu

Rádi bychom informovali naše hosty, že v některých termínech se nacházíme v objektu chaty. Pro tyto účely máme vlastní vchod a prostory, proto žádným způsobem nenarušíme pohodlí ani soukromí našich hostů.

Předem děkujeme za dodržování provozního řádu. Věříme, že budete s pobytem ve Wellness Chatě Beduna spokojeni a budete se k nám rádi vracet!